

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO



NOMBRE DEL MUNICIPIO:	Tepeji del Rio
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:	3er Trimestre
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	30/09/2023
FECHA DE VALIDACIÓN:	30/09/2023

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de Programa	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área responsable de la información
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A013 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno al acceso de agua potable	Brindar atención y dar seguimiento a las peticiones de los usuarios del organismo operador del agua	Fin	Dotación del servicio de agua potable y alcantarillado a los ciudadanos del municipio de Tepeji	Eficacia	Mide la proporción de la población que utiliza servicios de suministro de agua potable	$(T.P.S.A.P / T.P.M) * 100$ T.P.S.A.P total de población con servicio de agua potable T.P.M total de población en el municipio	Porcentaje	Anual	100%	100%	0	75%	ascendente	Reporte Mensual de Cobertura	Dirección General
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A013 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno al acceso de agua potable	Brindar atención y dar seguimiento a las peticiones de los usuarios del organismo operador del agua	Propósito	Atención oportuna a los ciudadanos y usuarios del organismo operador del agua	Eficiencia	Medir el porcentaje de atención de solicitudes ingresadas al organismo por parte de los ciudadanos y usuarios.	$(S.A*100\%) S.I$ S.A: Solicitudes Atendidas S.I: Solicitudes Ingresadas	Porcentaje	Semestral	80%	100%	0	75%	ascendente	Informe Anual	Dirección General
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A013 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno al acceso de agua potable	Brindar atención y dar seguimiento a las peticiones de los usuarios del organismo operador del agua	Componente	Solicitudes Atendidas en materia de Alcantarillado	Eficiencia	Medir el grado de atención de solicitudes en temas de alcantarillado	$(S.A*100\%) S.I$ S.A: Solicitudes Atendidas S.I: Solicitudes Ingresadas	Porcentaje	Trimestral	90%	100%	0	75%	ascendente	bitacora de oficios	Dirección General
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A013 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno al acceso de agua potable	Brindar atención y dar seguimiento a las peticiones de los usuarios del organismo operador del agua	Actividad	Recepcion y Canalizacion de solicitudes	Eficiencia	Mide el porcentaje de recepcion y canalizacion de documentos a la direccion general	$(\text{Numero de Solicitudes Recibidas} / \text{Numero de Solicitudes Canalizadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	0	75%	ascendente	bitacora de oficios canalizados	Dirección General
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A013 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno al acceso de agua potable	Brindar atención y dar seguimiento a las peticiones de los usuarios del organismo operador del agua	Componente	Ejecucion de Politicas publicas para beneficiar a mas poblacion	Eficiencia	porcentaje de cumplimiento en la ejecucion de politicas publicas	$(\text{Numero de politicas publicas planeados} / \text{Numero de Politicas publicas ejecutadas}) * 100$	Política Pública	Trimestral	0	8	0	6	ascendente	Expedientes	Dirección General
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A013 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno al acceso de agua potable	Brindar atención y dar seguimiento a las peticiones de los usuarios del organismo operador del agua	Actividad	generacion de proyectos a solucion de problematicas	Eficiencia	Eficiencia en la generación de proyectos	$(\text{Numero de Proyectos Realizados} / \text{Numero de proyectos aprobados}) * 100$	Proyecto	Trimestral	5	12	0	9	ascendente	Carpetas de Proyectos	Dirección General
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A014 Finanzas Sanas	Administrar de manera eficiente y transparente los recursos humanos, materiales y financieros del organismo, bajo las reglas de armonización contable con la finalidad de mostrar que los sistemas y técnicas de control pueden diseñarse en tal forma, que contribuyan a elevar la calidad del control administrativo.	Fin	Cumplimiento de cuenta publica entregada	Eficacia	medir el grado de cumplimiento en la entrega de la cuenta publica	$(C.P.S / C.P.E)$ C.P.S Cuentas Publicas Solicitadas C.P.E. Cuentas Publicas Entregadas	Porcentaje	Anual	100%	100%	0	75%	ascendente	informe Auditoria	Subdirección de Administración y Finanzas

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO



Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de Programa	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área responsable de la información
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A014 Finanzas Sanas	Administrar de manera eficiente y transparente los recursos humanos, materiales y financieros del organismo, bajo las reglas de armonización contable con la finalidad de mostrar que los sistemas y técnicas de control pueden diseñarse en tal forma, que contribuyan a elevar la calidad del control administrativo.	Propósito	Aplicación del Presupuesto de Egresos	Economía	Medir el grado de cumplimiento en el gasto de acuerdo a lo presupuestado	$(I.E.R / I.E.P) * 100$ I.E.R: importe de egresos registrados I.E.P: importe de egresos Presupuestados	Porcentaje	Semestral	70%	90%	0	78%	ascendente	Reporte Financiero Mensual	Subdirección de Administración y Finanzas
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A014 Finanzas Sanas	Administrar de manera eficiente y transparente los recursos humanos, materiales y financieros del organismo, bajo las reglas de armonización contable con la finalidad de mostrar que los sistemas y técnicas de control pueden diseñarse en tal forma, que contribuyan a elevar la calidad del control administrativo.	Componente	Contabilidad en tiempo y forma	Eficiencia	Mide la eficiencia en la contabilidad para que este en tiempo y Forma	$(\text{Numero de gastos ejecutados} / \text{numero de gastos contabilizados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	0	80%	ascendente	Registros Contables	Subdirección de Administración y Finanzas
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A014 Finanzas Sanas	Administrar de manera eficiente y transparente los recursos humanos, materiales y financieros del organismo, bajo las reglas de armonización contable con la finalidad de mostrar que los sistemas y técnicas de control pueden diseñarse en tal forma, que contribuyan a elevar la calidad del control administrativo.	Actividad	Atencion de Requisiciones de las unidades administrativas	Eficiencia	Mide el porcentaje de atención a las solicitudes de material de las unidades administrativas	$(\text{Numero de Solicitudes recibidas} / \text{Numero de Solicitudes Atendidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	75%	90%	0	68%	ascendente	Bitacora de Requisiciones	Subdirección de Administración y Finanzas
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A014 Finanzas Sanas	Administrar de manera eficiente y transparente los recursos humanos, materiales y financieros del organismo, bajo las reglas de armonización contable con la finalidad de mostrar que los sistemas y técnicas de control pueden diseñarse en tal forma, que contribuyan a elevar la calidad del control administrativo.	Componente	Llenado eficiente de formatos de cuenta publica	Eficiencia	Mide la eficiencia de llenado de formatos de cuenta pública	$(\text{Numero de formatos a llenar por Unidad Administrativa} / \text{Numero de Formatos llenados}) * 100$	Cuenta publica	Trimestral	4	4	0	2	ascendente	Cuenta publica	Subdirección de Administración y Finanzas
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A014 Finanzas Sanas	Administrar de manera eficiente y transparente los recursos humanos, materiales y financieros del organismo, bajo las reglas de armonización contable con la finalidad de mostrar que los sistemas y técnicas de control pueden diseñarse en tal forma, que contribuyan a elevar la calidad del control administrativo.	Actividad	capacitacion a los directores para llenado de formatos	Eficiencia	mide las capacitaciones ejecutadas a los directores de área	$(\text{capacitaciones planeadas} / \text{capacitaciones ejecitadas}) * 100$	Capacitaciones	Trimestral	4	4	0	3	ascendente	Constancias emitidas	Subdirección de Administración y Finanzas

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de Programa	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área responsable de la información
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A007 Calidad en el Servicio	mejorar la eficiencia comercial incrementando la recaudación del servicio de agua y alcantarillado, concientizando a los usuarios sobre la importancia del pago oportuno a través de la mejora continua de la calidad en el servicio.	Fin	Eficiencia Comercial	Eficacia	Mide la venta de los servicios de agua potable y es un porcentaje que representa el volumen de agua que se recauda respecto al que se factura	$(V.A.R / V.A.F) * 100$ V.A.R: volumen de agua recaudado V.A.F: volumen de agua	Porcentaje	Anual	53%	80%	54	43%	ascendente	Informe Anual	Coordinación de Comercialización
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A007 Calidad en el Servicio	mejorar la eficiencia comercial incrementando la recaudación del servicio de agua y alcantarillado, concientizando a los usuarios sobre la importancia del pago oportuno a través de la mejora continua de la calidad en el servicio.	Propósito	Ingresos Generales	Economía	controla que los ingresos obtenidos no disminuyan respecto de los ingresos programados	$(T.I.R / T.I.P) * 100$ T.I.R: Total de ingresos recaudados T.I.P: Total de ingresos presupuestados	Porcentaje	Mensual	100%	100%	0	83.5%	ascendente	Reporte de Ingresos	Coordinación de Comercialización
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A007 Calidad en el Servicio	mejorar la eficiencia comercial incrementando la recaudación del servicio de agua y alcantarillado, concientizando a los usuarios sobre la importancia del pago oportuno a través de la mejora continua de la calidad en el servicio.	Componente	Campañas de Regularización	Eficiencia	Mide la ejecución de campañas de regularización de los usuarios con adeudo	$(\text{Numero de comunidades existentes en el Municipio} / \text{Numero de Campañas ejecutadas por comunidad}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	50%	70%	0	60%	ascendente	reporte ingresos	Coordinación de Comercialización
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A007 Calidad en el Servicio	mejorar la eficiencia comercial incrementando la recaudación del servicio de agua y alcantarillado, concientizando a los usuarios sobre la importancia del pago oportuno a través de la mejora continua de la calidad en el servicio.	Actividad	Porcentaje de convenios realizados	Eficiencia	Mide la eficiencia de los convenios de regularización realizados	$(\text{Numero de Usuarios con Adeudo} / \text{Numero de Usuarios regularizados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	20%	40%	0	27%	ascendente	reporte ingresos	Coordinación de Comercialización
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A007 Calidad en el Servicio	mejorar la eficiencia comercial incrementando la recaudación del servicio de agua y alcantarillado, concientizando a los usuarios sobre la importancia del pago oportuno a través de la mejora continua de la calidad en el servicio.	Componente	Estrategias de incremento de ingreso	Eficiencia	Mide la implementación de estrategias para el incremento del ingreso propio	$(\text{Numero de estrategias Planeadas} / \text{Numero de estrategias ejecutadas}) * 100$	Lineas de acción	Trimestral	0	5	0	4	ascendente	reporte ingresos	Coordinación de Comercialización
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 5 Gobernanza y Rendición de Cuentas Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A007 Calidad en el Servicio	mejorar la eficiencia comercial incrementando la recaudación del servicio de agua y alcantarillado, concientizando a los usuarios sobre la importancia del pago oportuno a través de la mejora continua de la calidad en el servicio.	Actividad	Lineas de acción aplicadas para elevar la recaudación	Eficiencia	Mide las líneas de acción planeadas y ejecutadas	$(\text{Numero de Acciones Planeadas} / \text{Numero de Acciones Ejecutadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	8	0	6	ascendente	reporte ingresos	Coordinación de Comercialización

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de Programa	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área responsable de la información
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A004 Proyectos/Presupuestos (Mejora Continua)	generar y gestionar proyectos para implementar en las diferentes áreas del organismo, para garantizar la eficiencia y eficacia en la toma de decisiones, beneficiando a un mayor porcentaje de población de Tepeji del río.	Fin	Proyectos ejecutados para el beneficio de los ciudadanos	Eficacia	Mide el porcentaje de cumplimiento en la ejecución de proyectos	$(N.P.E / N.P.P) * 100$ N.P.R Número de Proyectos Ejecutados N.P.P número de Proyectos programados	Porcentaje	Semestral	80%	100%	0	68%	ascendente	Reporte de Proyectos Ejecutados	Proyectos y Presupuestos
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A004 Proyectos/Presupuestos (Mejora Continua)	generar y gestionar proyectos para implementar en las diferentes áreas del organismo, para garantizar la eficiencia y eficacia en la toma de decisiones, beneficiando a un mayor porcentaje de población de Tepeji del río.	Propósito	Proyectos realizados Presupuestados	Eficacia	Mide el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos	$(N.P.R / N.P.P) * 100$ N.P.R Número de Proyectos realizados N.P.P número de Proyectos programados	Porcentaje	Semestral	80%	100%	0	68%	ascendente	Reporte de Proyectos Elaborados	Proyectos y Presupuestos
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A004 Proyectos/Presupuestos (Mejora Continua)	generar y gestionar proyectos para implementar en las diferentes áreas del organismo, para garantizar la eficiencia y eficacia en la toma de decisiones, beneficiando a un mayor porcentaje de población de Tepeji del río.	Componente	Creacion de cartera de proyectos	Eficacia	Mide el porcentaje de eficiencia de proyectos existentes en la cartera de proyectos	$(\text{Numero Proyectos planeados} / \text{Numero de Proyectos ingresados a cartera}) * 100$	Proyectos	Trimestral	40%	80%	0	45%	ascendente	Reporte de Proyectos Elaborados	Proyectos y Presupuestos
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A004 Proyectos/Presupuestos (Mejora Continua)	generar y gestionar proyectos para implementar en las diferentes áreas del organismo, para garantizar la eficiencia y eficacia en la toma de decisiones, beneficiando a un mayor porcentaje de población de Tepeji del río.	Actividad	Eficiencia en la elaboracion de expedientes tecnicos	Eficacia	Mide la calidad de expedientes tecnicos elaborados para poder ingresar a cartera de proyotos	$(\text{expedientes tecnicos necesarios} / \text{Expediente tecnicos elaborados}) * 100$	porcentaje	Trimestral	0%	100%	0	62%	ascendente	Reporte de Proyectos Elaborados	Proyectos y Presupuestos
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A004 Proyectos/Presupuestos (Mejora Continua)	generar y gestionar proyectos para implementar en las diferentes áreas del organismo, para garantizar la eficiencia y eficacia en la toma de decisiones, beneficiando a un mayor porcentaje de población de Tepeji del río.	Componente	Presupuestacion de anteproyectos autorizados	Eficacia	Mide la eficiencia en la presupuestación de anteproyectos	$(\text{Numero de anteproyectos elaborados} / \text{Numero de anteproyectos presupuestados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0%	100%	0	62%	ascendente	Reporte de Proyectos Elaborados	Proyectos y Presupuestos
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A004 Proyectos/Presupuestos (Mejora Continua)	generar y gestionar proyectos para implementar en las diferentes áreas del organismo, para garantizar la eficiencia y eficacia en la toma de decisiones, beneficiando a un mayor porcentaje de población de Tepeji del río.	Actividad	Cuantificacion de proyectos	Eficacia	Mide la economia en la cuantificacion de proyectos	$(\text{Numero de proyectos Realizados} / \text{Numero de Proyectos Cuantificados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0%	100%	0	62%	ascendente	Reporte de Proyectos Elaborados	Proyectos y Presupuestos

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de Programa	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área responsable de la información
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A09 Operación Hidráulica y Mantenimiento Electromecánico	contar con fuentes de abastecimiento óptimas y eficientes para garantizar el suministro de agua a los usuarios del organismo haciendo uso de las herramientas y la tecnología e innovando los procesos de operación.	Fin	Eficiencia en la conservación del agua	Eficacia	mide la conservación del agua en el sistema de suministro en relación del volumen de agua entregado entre el volumen producido	$(V.A.F / V.A.P) * 100$ V.A.F volumen de agua facturado V.A.P volumen de agua producido	Porcentaje	Anual	51%	52%	0	40%	ascendente	Informe Anual	Coordinación de operación hidráulica y mantenimiento electromecánico
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 3 Mejora en la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario	A09 Operación Hidráulica y Mantenimiento Electromecánico	contar con fuentes de abastecimiento óptimas y eficientes para garantizar el suministro de agua a los usuarios del organismo haciendo uso de las herramientas y la tecnología e innovando los procesos de operación.	Propósito	Incidencia de la energía eléctrica	Economía	controla el gasto aplicado a energía eléctrica conforme el presupuesto autorizado	$(C.E.E * 100) / C.O$ C.E.E costo de energía eléctrica C.O costos operacionales	Porcentaje	Semestral	30%	30%	0	20%	ascendente	Reporte de Energía Eléctrica	Coordinación de operación hidráulica y mantenimiento electromecánico
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 3 Mejora en la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario	A09 Operación Hidráulica y Mantenimiento Electromecánico	contar con fuentes de abastecimiento óptimas y eficientes para garantizar el suministro de agua a los usuarios del organismo haciendo uso de las herramientas y la tecnología e innovando los procesos de operación.	Componente	Eficiente Mantenimiento preventivo en redes de Agua potable	Eficiencia	Mide la eficiencia en el mantenimiento preventivo en redes de agua potable	$(\text{Numero de pozos} / \text{Numero de mantenimientos preventivos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	40%	50%	0	35%	ascendente	Reporte de Mantenimiento	Coordinación de operación hidráulica y mantenimiento electromecánico
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 3 Mejora en la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario	A09 Operación Hidráulica y Mantenimiento Electromecánico	contar con fuentes de abastecimiento óptimas y eficientes para garantizar el suministro de agua a los usuarios del organismo haciendo uso de las herramientas y la tecnología e innovando los procesos de operación.	Actividad	Porcentaje de Rutas de Mantenimiento de Agua	Eficiencia	mide el porcentaje de rutas de mantenimiento de agua creadas	$\text{Numero de comunidades atendidas} / \text{numero de mantenimientos de agua por comunidad} * 100$	Porcentaje	Trimestral	40%	50%	0	40%	ascendente	Reporte de Mantenimiento	Coordinación de operación hidráulica y mantenimiento electromecánico
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 3 Mejora en la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario	A09 Operación Hidráulica y Mantenimiento Electromecánico	contar con fuentes de abastecimiento óptimas y eficientes para garantizar el suministro de agua a los usuarios del organismo haciendo uso de las herramientas y la tecnología e innovando los procesos de operación.	Componente	Eficiente Mantenimiento preventivo en redes de alcantarillado	Eficiencia	Mide la eficiencia en el mantenimiento preventivo en redes de alcantarillado	$(\text{Numero de redes de alcantarillado} / \text{Numero de mantenimientos preventivos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	40%	50%	0	40%	ascendente	Reporte de Mantenimiento	Coordinación de operación hidráulica y mantenimiento electromecánico
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 3 Mejora en la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario	A09 Operación Hidráulica y Mantenimiento Electromecánico	contar con fuentes de abastecimiento óptimas y eficientes para garantizar el suministro de agua a los usuarios del organismo haciendo uso de las herramientas y la tecnología e innovando los procesos de operación.	Actividad	Porcentaje de Rutas de Mantenimiento de Alcantarillado	Eficiencia	mide el porcentaje de rutas de mantenimiento de alcantarillado creadas	$(\text{comunidades} / \text{numero de mantenimiento de alcantarillado por comunidad}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	40%	50%	0	40%	ascendente	Reporte de Mantenimiento	Coordinación de operación hidráulica y mantenimiento electromecánico

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de Programa	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área responsable de la información
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A010 Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico (Ampliaciones y Mantenimiento)	ampliar la infraestructura hidráulica necesaria y mantener la existente en óptimas condiciones para proporcionar el servicio de agua y alcantarillado a los usuarios del municipio de Tepeji del río, eficientando y mejorando la calidad de los trabajos ejecutados.	Fin	Cobertura de Agua Potable	Eficacia	Mide la proporción de la población que utiliza servicios de suministro de agua potable y la ampliación de cobertura	$(T.P.S.A.P / T.P.M) * 100$ T.P.S.A.P total de población con servicio de agua potable T.P.M total de población en el municipio	Porcentaje	Anual	80%	84%	0	70%	ascendente	Reporte de Cobertura de agua	Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 3 Mejora en la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario	A010 Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico (Ampliaciones y Mantenimiento)	ampliar la infraestructura hidráulica necesaria y mantener la existente en óptimas condiciones para proporcionar el servicio de agua y alcantarillado a los usuarios del municipio de Tepeji del río, aficionando y mejorando la calidad de los trabajos ejecutados.	Propósito	Cobertura de alcantarillado	Eficiencia	mide la proporción de la población que utiliza servicios de drenaje y alcantarillado sanitario y la ampliación de cobertura	$(T.P.S.A. / T.P.M) * 100$ T.P.S.A total de población con servicio de alcantarillado T.P.M total de población en el municipio	Porcentaje	Semestral	63%	75%	0	56%	ascendente	Reporte cobertura de alcantarillado	Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 3 Mejora en la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario	A010 Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico (Ampliaciones y Mantenimiento)	tratar el agua potable y aguas residuales garantizando que cumplan con los parámetros de las normas oficiales mexicanas para evitar efectos negativos en el medio ambiente y en la salud de los habitantes del municipio de tepeji del río de ocampo, hidalgo.	Componente	Solicitudes Atendidas en materia de Agua	Eficiencia	Medir el grado de atención de solicitudes en temas de agua	$(S.A * 100\%) S.I$ S.A: Solicitudes Atendidas S.I: Solicitudes Ingresadas	Porcentaje	Trimestral	80%	100%	0	75%	ascendente	bitacora de oficios	Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 3 Mejora en la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario	A010 Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico (Ampliaciones y Mantenimiento)	tratar el agua potable y aguas residuales garantizando que cumplan con los parámetros de las normas oficiales mexicanas para evitar efectos negativos en el medio ambiente y en la salud de los habitantes del municipio de tepeji del río de ocampo, hidalgo.	Actividad	Porcentaje de instalación de tomas en las comunidades solicitantes	Eficiencia	medir el número de tomas de agua instaladas en las comunidades solicitantes	$(\text{Número de tomas de agua instaladas} / \text{Número de tomas contratadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	50%	80%	0	65%	ascendente	Reportes de órdenes de servicio	Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 3 Mejora en la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario	A010 Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico (Ampliaciones y Mantenimiento)	tratar el agua potable y aguas residuales garantizando que cumplan con los parámetros de las normas oficiales mexicanas para evitar efectos negativos en el medio ambiente y en la salud de los habitantes del municipio de tepeji del río de ocampo, hidalgo.	Componente	Solicitudes Atendidas en materia de Alcantarillado	Eficiencia	Medir el grado de atención de solicitudes en temas de alcantarillado	$(S.A * 100\%) S.I$ S.A: Solicitudes Atendidas S.I: Solicitudes Ingresadas	Porcentaje	Trimestral	90%	100%	0	75%	ascendente	bitacora de oficios	Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 3 Mejora en la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario	A010 Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico (Ampliaciones y Mantenimiento)	tratar el agua potable y aguas residuales garantizando que cumplan con los parámetros de las normas oficiales mexicanas para evitar efectos negativos en el medio ambiente y en la salud de los habitantes del municipio de tepeji del río de ocampo, hidalgo.	Actividad	Porcentaje de instalación de descargas sanitarias comunidades solicitantes	Eficiencia	medir el número de descargas sanitarias instaladas en las comunidades solicitantes	$(\text{Número de descargas sanitarias instaladas} / \text{Número de descargas sanitarias contratadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	50%	80%	0	65%	ascendente	Reportes de órdenes de servicio	Infraestructura hidráulica y mantenimiento hidráulico

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de Programa	Nivel del indicador	Nombre del indicador	Dimensión	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área responsable de la información
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A012 Saneamiento	tratar el agua potable y aguas residuales garantizando que cumplan con los parámetros de las normas oficiales mexicanas para evitar efectos negativos en el medio ambiente y en la salud de los habitantes del municipio de tepeji del río de ocampo, hidalgo.	Fin	Cobertura de saneamiento	Eficacia	mide la proporción de la población que utiliza servicios de saneamiento y la ampliación de cobertura	(P. S. S. / P.TI) P. S. S.población con servicio de saneamiento P.Tpoblación tota	Porcentaje	Anual	1%	23%	0	16%	ascendente	Reporte cobertura saneamiento	Coordinación de Saneamiento y Cloración
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A012 Saneamiento	tratar el agua potable y aguas residuales garantizando que cumplan con los parámetros de las normas oficiales mexicanas para evitar efectos negativos en el medio ambiente y en la salud de los habitantes del municipio de tepeji del río de ocampo, hidalgo.	Propósito	Índice de tratamiento de agua residual	Eficacia	mide el porcentaje de agua residual tratada respecto de la cantidad de agua residual colectada para tratamiento	(V.A.R.T / V.A.R.C.) V.A.R.T.volumen de agua residual tratada V.A.R.C. volumen de agua residual colectada	Porcentaje	Semestral	80%	100%	0	48%	ascendente	Reporte de cloración	Coordinación de Saneamiento y Cloración
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A012 Saneamiento	tratar el agua potable y aguas residuales garantizando que cumplan con los parámetros de las normas oficiales mexicanas para evitar efectos negativos en el medio ambiente y en la salud de los habitantes del municipio de tepeji del río de ocampo, hidalgo.	Componente	Cloración de pozos	Eficiencia	Medir el grado de cloración de pozos	Numero de pozos existentes / Numero de Pozos Clorados)*100	Porcentaje	Trimestral	94%	100%	0	80%	ascendente	Bitácora Cloración	Coordinación de Saneamiento y Cloración
2023	3er Trimestre	Política Sectorial: 4 Sostenibilidad Eje Transversal: 2 Mejora en la Prestación del servicio de agua potable	A012 Saneamiento	tratar el agua potable y aguas residuales garantizando que cumplan con los parámetros de las normas oficiales mexicanas para evitar efectos negativos en el medio ambiente y en la salud de los habitantes del municipio de tepeji del río de ocampo, hidalgo.	Actividad	Dotación de cloro a pozos independiente	Eficiencia	Medir la eficiencia en la dotación de cloro a pozos independiethes	Numero de Pozos independientes / Numero de Pozos con dotación de cloro)*100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	0	80%	ascendente	Bitácora Cloración	Coordinación de Saneamiento y Cloración